

## AVÍS

### Canvi d'efectiu deteriorat

El Banco de España ha habilitat una finestreta especial per al **canvi de bitllets i monedes deteriorats** en la seua sucursal de **València** (C/ Barques, 6) per als afectats per la DANA. Per a realitzar el canvi poden personar-se directament en aquesta sucursal en horari de dilluns a divendres de 8:30 a 14:00h. **sense necessitat de sol·licitar cita prèvia.**

Si els bitllets i monedes poden ser comptats i reconeguts com a legítims en el moment, s'abonaran de manera immediata. En el cas que requerisquen un examen més exhaustiu, s'abonaran una vegada s'haja comprovat la seua legitimitat, com més prompte millor, per a d'això és necessari facilitar unes certes dades de contacte i, preferiblement, un compte bancari.

A més, les entitats de crèdit col·laboraran amb aquesta operativa, sense necessitat de ser clients de l'entitat.

Per a realitzar el canvi d'efectiu deteriorat, han d'acudir al Banco de España o a les entitats de crèdit, evitant confiar en terceres persones que oferisquen aquest servei, ja que podria tractar-se d'una estafa.

Telèfon de contacte: 900 545 454