

GUÍA FÁCIL DE REGISTRO EN SGS



UNIÓN DE
ASOCIACIONES
DE ESTANQUEROS
DE ESPAÑA

ÍNDICE



- 1. Acceder a SGS**
 - 1. Web*
 - 2. Registro*
- 2. Rellenar los campos obligatorios**
 - 1. De empresa (estanco)*
 - 2. Del titular de la expendeduría*
- 3. Registro**
 - 1. SGS envía un correo*
 - 2. Recepción de ese correo*
 - 3. Registro completado*
- 4. Esperando confirmación y verificación de cuenta, por parte de SGS**

ÍNDICE



5. Registro confirmado, por SGS

6. Acceso web como registrados

7. Terminar el registro

1. *Panel de control (I)*

2. *Panel de control (II): datos obligatorios*

3. *Panel de control (III):*

1. Reclamación de instalación/almacén

2. Correo de solicitud aprobada de financiación de los costes del equipo

4. *Panel de Control (IV): datos bancarios*

5. *Panel de Control (V): solicitud de reembolso (aún sin determinar)*

1.1. Acceder a SGS (página web)



Se accede a SGS a través del enlace que se envió en la Circular 42, el pasado 23 de mayo de 2019:

<https://ontrack.sgs.com/es-ES/>

Este enlace lleva a la página principal. Pinchar en “Registro”.

SGS ONTRACK

Inicio Noticias Cómo funciona FAQ Sobre SGS

ONTRACK

Para aquellos operadores económicos que participan en el comercio de productos del tabaco en la Unión Europea

Visión general de los sistemas de seguimiento y trazabilidad (T&T) en virtud de la Directiva de la UE sobre productos del tabaco (TPD2) y de los Actos de Ejecución (AE)

Regístrese

Visión general

Principales responsabilidades
¿Qué necesitan saber los operadores

Posición de los fabricantes participantes

¿Quién puede solicitarlo?
Desde los operadores económicos elegibles

1.2. Acceder a SGS (registro)



Al entrar en “Registro”, aparece el “Formulario de registro” y los campos a rellenar.

Completando los huecos en los que aparece un * es suficiente.

Formulario de registro

https://ontrack.sgs.com/es-ES/registration-form/

SGS ONTRACK

Español Registro Iniciar sesión

Inicio Noticias Cómo funciona FAQ Sobre SGS

SGS OnTrack > Formulario de registro

Formulario de registro

OnTrack es un servicio en línea dedicado a todas las empresas que cumplen los requisitos del artículo 15(7) de la Directiva sobre productos del tabaco (TPD 2014/49/EU). Se refiere a todos los operadores económicos que intervienen en el comercio de productos del tabaco, desde el fabricante hasta el último nivel antes del primer establecimiento minorista, incluidos los importadores, los almacenes y las empresas de transporte.

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios

MI PERFIL DE EMPRESA

Nombre comercial *

Nombre legal *

Dirección - línea 1 * Dirección - línea 2 (opcional)

Ciudad *

Código postal * País *

2.1. Rellenar los campos (de empresa)



stration-form/

MI PERFIL DE EMPRESA

Nombre comercial *

Nombre legal *

Dirección – línea 1 * Dirección – línea 2 (opcional)

Ciudad *

Código postal * País *

Tipo de negocio:*

- Cash & Carry
- Distribuidor
- Importador
- Empresa de transporte
- Mayorista
- Otro

Número IVA o CIF o NIF de la empresa Sitio web

ID oficial de EU TPD Track & Trace ⓘ

Adjuntar Licencia de Tabaco ⓘ

Subir un archivo

¿Es usted distribuidor exclusivo de un Fabricante, lo que significa que solo manipula y distribuye productos de tabaco de este fabricante? ⓘ

No Si

Aparecen campos a rellenar con los datos de la empresa (imagen de la izquierda) y del titular de la expendedoría.

En “nombre comercial” y en “nombre legal”, poner la expendedoría, por ejemplo: Estanco 000 Madrid.

La dirección, la ciudad y el código postal donde se encuentre el estanco.

2.1. Rellenar los campos (de empresa)



istration-form/

MI PERFIL DE EMPRESA

Nombre comercial *

Nombre legal *

Dirección – línea 1 * Dirección – línea 2 (opcional)

Ciudad *

Código postal * País *

Tipo de negocio:*

- Expendeduría (Tobacconists)
- Cash & Carry
- Distribuidor
- Importador
- Empresa de transporte
- Mayorista
- Otro

Número IVA o CIF o NIF de la empresa Sitio web

ID oficial de EU TPD Track & Trace ⓘ *

Adjuntar Licencia de Tabaco ⓘ

Subir un archivo

¿Es usted distribuidor exclusivo de un Fabricante, lo que significa que solo manipula y distribuye productos de tabaco de este fabricante? ⓘ*

No Si

En “Tipo de negocio”, no aparece la opción de Expendeduría (Tobacconists) hasta que se selecciona “España” en la casilla de “País”.

En “ID oficial de EU TPD Track & Trace” se pone el **Código de Operador EOID** que han enviado al estanco al hacer el registro en la página de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT).

En la pregunta si se es distribuidor exclusivo de un fabricante, seleccionar “No”.

Por último, no es obligatorio adjuntar la licencia de la expendeduría.

2.2. Rellenar los campos (del titular)



En la parte inferior del registro, en los datos del titular de la expendedoría, habría que poner “Nombre”, “Apellidos”, “Teléfono”, “Correo electrónico”, “Idioma preferido” (Dar a la lupa y seleccionar “Español”).

En cuanto a la *contraseña*, debe tener al menos un número, una minúscula, una mayúscula y más de 8 caracteres.

Marcar las dos líneas de “Entiendo que...” y poner el código de la imagen.

Por último, pulsar “**Enviar mi solicitud de cuenta**”.

stration-form/

MI PERFIL DE EMPRESA

Nombre *	Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Función comercial	Teléfono *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico *	Idioma preferido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contraseña *	
<input type="password"/>	
Confirmar contraseña *	
<input type="password"/>	

Entiendo que al hacer clic en el botón de abajo, acepto la Política de Privacidad de este servicio en línea [Haga clic aquí *](#)

Entiendo que al hacer clic en el botón que aparece abajo, acepto las Condiciones Generales de Servicio SGS (Parte 1) [Haga clic aquí *](#)

[Generar nueva imagen](#)

[Reproducir el código de audio](#)

Escriba el código de la imagen

Sobre SGS

SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

3.1. Registro (nos envían un correo)



istrationsubmitted/?id=92066ef1-9886-e911-80e7-0003ff8f7bef&email&email=

SGS ONTRACK 🔍 Español ▾ Registro Iniciar sesión

[Inicio](#) [Noticias](#) [Cómo funciona](#) [FAQ](#) [Sobre SGS](#)

SGS OnTrack > Registration has been successfully created

Registration has been successfully created

Account successfully created An email has been sent to your mailbox · please click on the link contained in this email to pursue the process of validation of your account

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

[Visite nuestro sitio web global en SGS.com](#)

Contáctenos ¿Quiere saber más sobre la Directiva sobre productos del tabaco? ¿Quién puede solicitar el reembolso? ¿Cómo registrar una solicitud de reembolso? No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

Contáctenos:

- Por correo electrónico haciendo clic en el botón "Enviar correo"
- Por el chat haciendo clic en el enlace disponible en la barra lateral derecha
- Por teléfono a través del número indicado más abajo

Pais 0080 0777 74001

Después de pulsar en “Enviar mi solicitud de cuenta”, se carga una pantalla en la que nos indica que

“El registro ha sido creado satisfactoriamente”.

También indica que enviarán un correo con las instrucciones a seguir para terminar el registro.

3.2. Registro (recepción del correo)



----- Forwarded message -----

De: **ontrack, do_not_reply (Geneva)** <do_not_reply.ontrack@sgs.com>

Date: mar., 4 jun. 2019 a las 9:18

Subject: Solicitud de cuenta para empresa en el sitio web On Track

To: Estanco.

Estimada/o

Ha creado una cuenta para la empresa en el sitio web de On Track: [here](#)

Se le ha asignado a su cuenta el número único

Para continuar con el proceso de validación de su cuenta haga clic [here](#).



Luego, verificaremos su solicitud de cuenta y si todo es correcto, la validaremos para que pueda conectarse a nuestro sitio web On Track. Se le notificará por correo electrónico tan pronto como se actualice el estado de su cuenta.

Atentamente,
El equipo de SGS

Por favor, no responda a este correo electrónico. Si tiene alguna pregunta o comentario, utilice el formulario ""Contáctenos"" de nuestra [página web](#).

Information in this email and any attachments is confidential and intended solely for the use of the individual(s) to whom it is addressed or otherwise

El correo electrónico recibido confirma que hemos creado una cuenta para la empresa (por ejemplo, Estanco 000 Madrid).

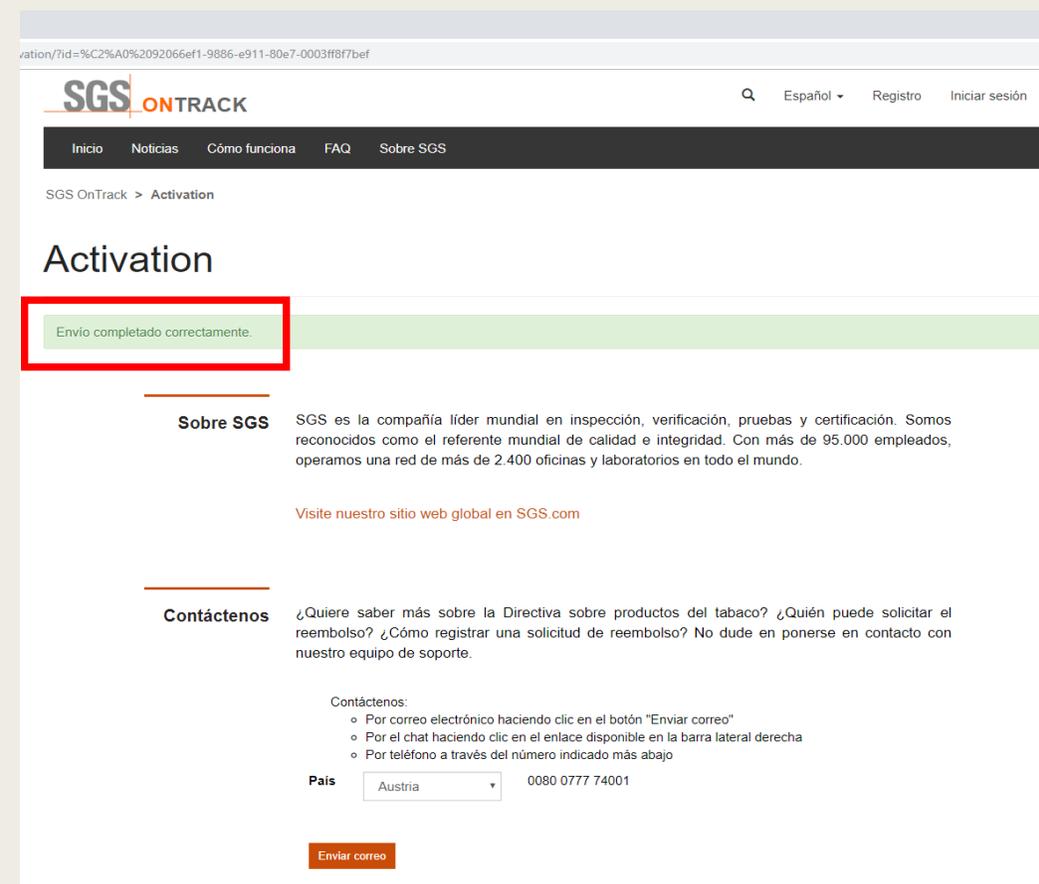
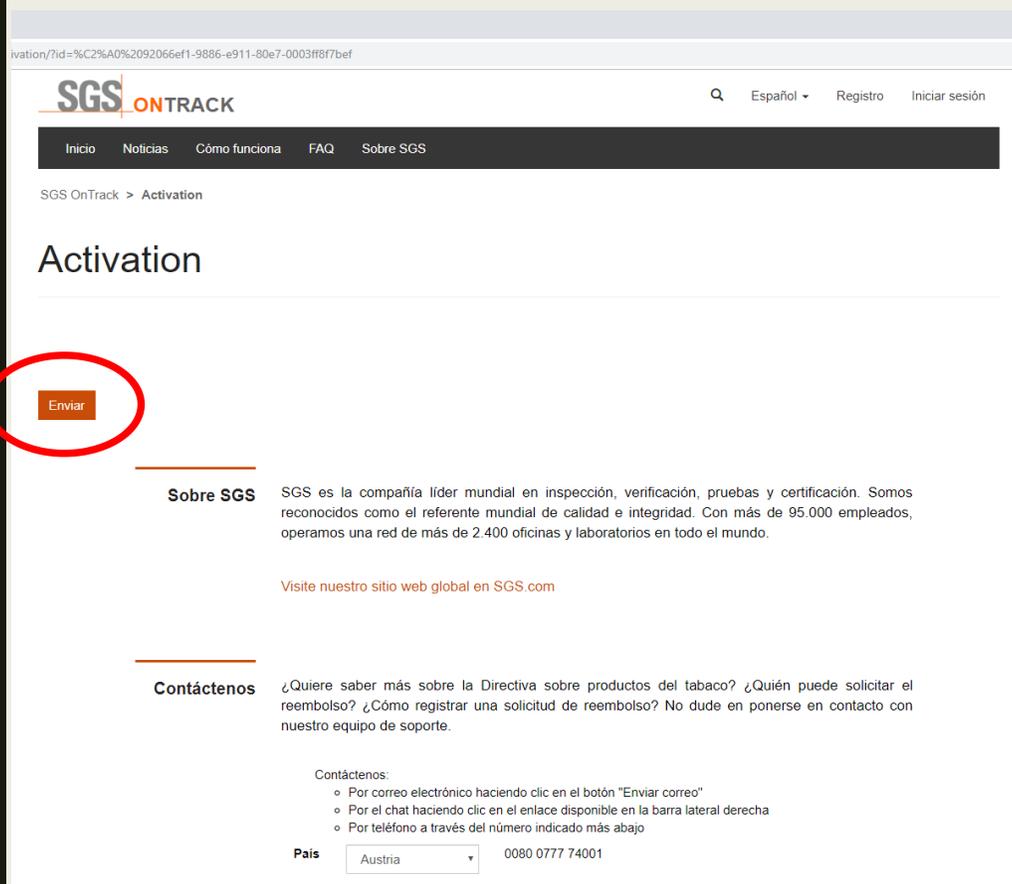
Además, asignan un **número de cuenta único**.

Para continuar con el registro, pulsar en “haga clic [here](#)”.

3.3. Registro completado



Al pulsar en [here](#), en el correo anterior, nos lleva a una pantalla de “Activation” (imagen de la izquierda), donde hay que dar a “Enviar”. A continuación, ya estaría hecho el proceso (imagen de la derecha).



4. Esperando confirmación y verificación de cuenta, por SGS



Una vez hecho este proceso, aunque se puede entrar con nuestro usuario y contraseña, en la página web se nos mostrará este mensaje:

“Estamos confirmando tu cuenta. Tan pronto como sea posible, validaremos tu cuenta y te enviaremos un correo notificándotelo. A partir de ese momento, estarás habilitado para trabajar en nuestra web”.

The screenshot shows the SGS ONTRACK website interface. At the top, there is a search bar and a language dropdown set to 'Español'. Below the navigation menu, a pink message box states: "We currently verify your account request and check if you are eligible to the service. You will be notified by mail as soon as your account is validated. Then, you will be allowed to connect to our website".

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

[Visite nuestro sitio web global en SGS.com](#)

Contáctenos ¿Quiere saber más sobre la Directiva sobre productos del tabaco? ¿Quién puede solicitar el reembolso? ¿Cómo registrar una solicitud de reembolso? No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

Contáctenos:

- Por correo electrónico haciendo clic en el botón "Enviar correo"
- Por el chat haciendo clic en el enlace disponible en la barra lateral derecha
- Por teléfono a través del número indicado más abajo

País Austria 0080 0777 74001

[Enviar correo](#)

6. Acceso Web como registrados



Una vez llegue la confirmación por correo, es necesario terminar de hacer el registro de datos.

Para ello, hay que volver a entrar a SGS a través del enlace que se envió en la Circular 42, el pasado 23 de mayo de 2019:

<https://ontrack.sgs.com/es-ES/>

Esta vez, pinchar en “Iniciar sesión”.

The screenshot shows the SGS OnTrack website interface. At the top right, there is a navigation bar with a search icon, a language dropdown set to 'Español', a 'Registro' link, and a red-bordered button labeled 'Iniciar sesión' which is pointed to by a red arrow. Below the navigation bar is a main banner with the 'ONTRACK' logo and text: 'Para aquellos operadores económicos que participan en el comercio de productos del tabaco en la Unión Europea'. To the right of the banner is a section titled 'Visión general de los sistemas de seguimiento y trazabilidad (T&T) en virtud de la Directiva de la UE sobre productos del tabaco (TPD2) y de los Actos de Ejecución (AE)'. Below the banner are three columns of content: 'Principales responsabilidades' (with a sub-link '¿Qué necesitan saber los operadores'), 'Posición de los fabricantes participantes', and '¿Quién puede solicitarlo?' (with a sub-link 'Desde los operadores económicos elegibles').

6. Acceso Web como registrados



In?returnUrl=%2Fes-ES%2F

SGS ONTRACK Q Español Registro Iniciar sesión

[Inicio](#) [Noticias](#) [Cómo funciona](#) [FAQ](#) [Sobre SGS](#)

INTRODUZCA SUS DATOS DE ACCESO

* Dirección de correo electrónico

* Contraseña

Recordar mi usuario

[¿Ha olvidado la contraseña?](#)

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

[Visite nuestro sitio web global en SGS.com](#)

Contáctenos ¿Quiere saber más sobre la Directiva sobre productos del tabaco? ¿Quién puede solicitar el reembolso? ¿Cómo registrar una solicitud de reembolso? No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

Contáctenos:

- Por correo electrónico haciendo clic en el botón "Enviar correo"
- Por el chat haciendo clic en el enlace disponible en la barra lateral derecha
- Por teléfono a través del número indicado más abajo

País

Al clicar en “Iniciar sesión” hay que introducir los datos de acceso que hemos utilizado en el registro:

- Correo electrónico.
- Contraseña.

7. Terminar el registro: Panel de Control (I)



The screenshot shows the SGS ONTRACK control panel. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Noticias, FAQ, Sobre SGS, and Contacto. Below this, the title "PANEL DE CONTROL" is centered. Three large boxes display financial data: "IMPORTE DE REEMBOLSO ASIGNADO" (€0,00), "IMPORTE YA DESEMBOLSADO" (€0,00), and "IMPORTE DE REEMBOLSO RESTANTE" (€0,00). Below the financial data, there are two form sections. The first is "Añadir instalación/almacén" with a "Crear" button and input fields for "Identificación de instalación/almacén", "Nombre de instalación/almacén", "Calle 1", "Ciudad", and "Código postal". The second is "Añadir nuevo contacto" with a "Crear" button and input fields for "Nombre completo", "Correo electrónico", "Teléfono de trabajo", and "Fecha de modificación" (set to 13/06/2019 10:48).

Al acceder, aparece el PANEL DE CONTROL.

Arriba aparecen las cantidades asociadas al importe otorgado, el gastado y el reembolsado.

También están nuestro datos personales, tanto en la parte de “Añadir instalación/almacén” como en “Añadir nuevo contacto”.

IMPORTANTE:

El término “instalación/almacén” se refiere al ESTANCO.

7. Panel de Control (II)



En la misma página, más abajo hay dos campos que, obligatoriamente, deberán rellenarse:

- *Añadir reclamación para nueva instalación/almacén*. Clic en “Crear”.
- *Datos bancarios*. Pinchar en Proporcionar IBAN.

A continuación se explican estos dos procesos.



Añadir reclamación para nueva instalación/almacén

[Crear](#)

Id. reclamación de instalación/almacén ↑	Nombre de instalación/almacén	n.º de unidades	Importe de reembolso	Razón de estado
No hay registros para mostrar.				

Datos bancarios

[Proporcionar IBAN](#)

Nombre de la empresa	Country	Nombre del banco ↑	IBAN	Currency	Razón para el estado
No hay registros para mostrar.					

Solicitud de reembolso

Debe proporcionar sus datos bancarios antes de registrar una solicitud de reembolso.

Primero debe registrar su instalación/almacén antes de enviar una solicitud de reembolso.

Número de Referencia	Company ↑	Reimbursement amount	Fecha de modificación	Razón para el estado
----------------------	-----------	----------------------	-----------------------	----------------------

7. Panel de Control (III)



Entrando en “Crear”, en la parte de *Añadir reclamación para nueva instalación/almacén*, solo será necesario confirmar los datos del titular, que ya se han metido antes (en la flecha y las lupas).

itylocation/

SGS ONTRACK

Inicio Noticias FAQ Sobre SGS Contacto

SGS OnTrack >

Reclamación de instalación/almacén

Haga clic aquí para visualizar los eventos que los operadores económicos deben escanear.

Type *

Instalación/ubicación *

Contact *

Siguiente

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.



itylocation/

SGS ONTRACK

Inicio Noticias FAQ Sobre SGS Contacto

SGS OnTrack >

Reclamación de instalación/almacén

Haga clic aquí para visualizar los eventos que los operadores económicos deben escanear.

Type *

Expendeduria (Tobacconists)

Instalación/ubicación *

Contact *

Siguiente

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

7. Panel de Control (III)



ilityorlocationdatacollection_edit/?id=8a3e179b-c48d-e911-80e7-0003ff8f7bef&stepid=80d951aa-75d5-e811-a84b-000d3a2a08ba&sessionid=a89d1abb-c98d-e911-a961-000d3a3a3fc8

SGS ONTRACK Q Español ▾

[Inicio](#) [Noticias](#) [FAQ](#) [Sobre SGS](#) [Contacto](#)

SGS OnTrack > Reclamación de instalación/almacén

Reclamación de instalación/almacén

Paso final

¿Es la última de instalación/almacén que presentará?
 No Sí

si elige "Sí", no podrá presentar ninguna instalación/almacén adicional una vez que ésta se haya presentado

Confirmando que la información proporcionada en este formulario es verdadera, completa y exacta *

[Anterior](#) [Enviar mi reclamación de instalación/almacén para su revisión](#)

Sobre SGS SGS es la compañía líder mundial en inspección, verificación, pruebas y certificación. Somos reconocidos como el referente mundial de calidad e integridad. Con más de 95.000 empleados, operamos una red de más de 2.400 oficinas y laboratorios en todo el mundo.

Visite nuestro sitio web global en [SGS.com](https://www.sgs.com)

En esta página, la respuesta que tiene que marcarse en “NO” porque así no dejamos bloqueado nuestro perfil ante posibles cambios que puedan darse.

Hay que marcar también la confirmación de que la información es correcta, antes de “**Enviar mi reclamación para su revisión**”.

7. Panel de Control (III)



cilityorlocationdatacollection_edit/?id=8a3e179b-c48d-e911-80e7-0003ff8f7bef&stepid=80d951aa-75d5-e811-a84b-000d3a2a08ba&sessionid=a89d1abb-c98d-e911-a961-000d3a3a3fc8&msg=s

SGS ONTRACK 🔍 Español ▾

[Inicio](#) [Noticias](#) [FAQ](#) [Sobre SGS](#) [Contacto](#)

SGS OnTrack > [Reclamación de instalación/almacén](#)

Reclamación de instalación/almacén

Su instalación/almacén ha sido registrada con éxito. Ha sido enviado para su revisión a nuestro equipo de Back office de SGS. Una vez que se complete esta revisión, se le comunicará por correo electrónico la aprobación o rechazo. Si se aprueba, le comunicaremos el importe del reembolso al que tiene derecho por las soluciones de seguimiento y trazabilidad (T&T) que necesita para cumplir con los requisitos de la DPT. En caso de ser rechazado, podrá modificar sus respuestas al cuestionario y volver a enviarnoslo para una nueva revisión

7. Panel de Control (III)



Una vez enviada la solicitud, si es aceptada, se recibe un correo estándar en el que se especifica la cantidad máxima que SGS va a financiar para la compra del equipo de trazabilidad.

De: [ontrack, do_not_reply \(Geneva\) <do_not_reply.ontrack@sgs.com>](mailto:do_not_reply@sgs.com)
Date: jue., 13 jun. 2019 14:46
Subject: La Reclamación de instalación/almacén ha sido aprobada en el sitio web de On Track
To:
Cc:

Estimada/o:

Nos complace informarle que su ha sido aprobada.

Hemos estimado a 1300.00 €. Euro los costes de la solución Track&Trace que usted necesita para cumplir con la DPT.

Por ello, ya puede acceder a nuestro [sitio web](#) y presentar una solicitud de reembolso.

Recuerde que a partir del 20 de mayo de 2019 debe cumplir con las obligaciones de DPT; por lo tanto, asegúrese de ponerse en contacto lo antes posible con un proveedor de equipos de su elección para equiparse con una solución y continuar los pasos restantes en el Portal de SGS para completar su reclamación del reembolso.

Atentamente,
El equipo de SGS

Después de esto, solo faltaría acceder al sitio web, de nuevo, y poner los **datos bancarios** (que era un paso necesario antes de concluir el registro).

7. Panel de Control (III)



SGS ONTRACK Q Español ▾

[Inicio](#) [Noticias](#) [FAQ](#) [Sobre SGS](#) [Contacto](#)

PANEL DE CONTROL

€1.300,00	€0,00	€1.300,00
IMPORTE DE REEMBOLSO ASIGNADO	IMPORTE YA DESEMBOLSADO	IMPORTE DE REEMBOLSO RESTANTE

Añadir instalación/almacén Crear

Identificación de instalación/almacén	Nombre de instalación/almacén ↑	Calle 1	Ciudad	Código postal
---------------------------------------	---------------------------------	---------	--------	---------------

Añadir nuevo contacto Crear

Nombre completo ↑	Correo electrónico	Teléfono de trabajo	Fecha de modificación
-------------------	--------------------	---------------------	-----------------------

Así sale el PANEL DE CONTROL con la asignación del importe hecha, diferenciando entre:

- Importe de reembolso asignado
- Importe ya desembolsado
- Importe de reembolso restante

7. Panel de Control (IV)



Volviendo al PANEL DE CONTROL, hay que poner los datos bancarios. Pinchando en “Proporcionar IBAN”, se abre un cuadro en el que hay que poner el número de cuenta donde se hará el reembolso. También nos piden un recibo de esa cuenta (“Upload a File”)

Datos bancarios

[Proporcionar IBAN](#)

Nombre de la empresa	Country	Nombre del banco ↑	IBAN	Currency	Razón para el estado
No hay registros para mostrar.					

Solicitud de reembolso

Debe proporcionar sus datos bancarios antes de registrar una solicitud de reembolso.

Número de Referencia	Company ↑	Reimbursement amount	Fecha de modificación	Razón para el estado
----------------------	-----------	----------------------	-----------------------	----------------------

Crear

Moneda
Euro

IBAN *

Comentarios

Document issued by your bank showing your IBAN number *

[Upload a File](#)

Enviar

7. Panel de Control (IV)



Aquí ya se ha finalizado la inscripción en la página de SGS.

En cuanto confirmen la cuenta bancaria, se podrían adjuntar las facturas de la compra del equipo, en “Solicitud de reembolso”

Añadir reclamación para nueva instalación/almacén

Crear

Id. reclamación de instalación/almacén ↑	Nombre de instalación/almacén	n.º de unidades	Importe de reembolso	Razón de estado
		1	1.300,00 €.	Approved

Datos bancarios

Nombre de la empresa	Country	Nombre del banco ↑	IBAN	Currency	Razón para el estado
	Spain	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.		Euro	Activo

Solicitud de reembolso



Ha enviado los detalles de su cuenta bancaria muy pronto. Estamos en proceso de validación de sus datos. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde.